

الخدمة : اعداد دراسة الحالة الانسانية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : التنمية والخدمات المجتمعية

طبيعة تقديم الخدمة : مجانية رسوم مالية

الرسوم : البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

1. استلام المعاملة وتحويلها الى الاخصائي
2. الاتصال مع المستدعي لتحديد موعد زيارة واحضار الوثائق الرسمية
3. الزيارة الميدانية ودراسة الحالة
4. الاستعلام عن الحالة الانسانية من مديرية التنمية الاجتماعية /وزارة التنمية
5. اعداد تقرير الدراسة
6. تحويل الدراسة الى لجنة الدعم المالي والاعانات
7. رفع تنسيبات اللجنة الى أصحاب العطفة (مفوض البيئة وشؤون الإقليم والمفوض المالي والإداري)
8. المصادقة على تنسيبات اللجنة او تعديلها
9. يتم تحويل المعاملة الى قسم التنمية والخدمات لإجراء اللازم (في حال الاعتذار يتم تبليغ المستدعي هاتفيا وفي حال الموافقة على الدعم يتم اعداد مذكرة داخلية للمالية للصرف او لقسم اللوازم في حال الشراء)
10. اعلام المستدعي بالموافقة لمراجعة المالية لاستلام الدعم او قسم اللوازم .

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. احضار الوثائق الرسمية
2. دراسة حالة للوضع الاقتصادي والصحي والاجتماعي
3. اردني الجنسية

قنوات طلب الخدمة : ورقية إلكترونية ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي شبه حكومي قطاع خاص أفراد جهات محددة

النماذج المستخدمة : استدعاء

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي البريد البريد الإلكتروني اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية (الديوان المركزي) - الطابق B

نوع الخدمة : معلوماتية إجرائية تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (١٤ يوم)

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3733 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن
الموقع الإلكتروني (www.aseza.jo)