



سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
AQABA SPECIAL ECONOMIC ZONE AUTHORITY

ملخص الانجازات ٢٠١٧

منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

ملخص الانجازات 2017

البنية الاساسية والطرق

- تنفيذ خطة تتضمن انشاء 34 سدا مائيا، اضافة الى شبكة تصريف مياه داخل المدينة لاستيعاب كل التدفقات المائية خلال الموسم المطري وتزويد المنطقة بنظام رصد وانذار مبكر.
- الانتهاء من البنية التحتية لمشروع مرجان المهندسين
- انشاء المدينة العمالية الجنوبية
- تطوير دوار سمو الاميرة هيا بنت الحسين
- طرح عطاء البنية التحتية للمناطق الاستثمارية في لواء القوية
- استبدال وحدات الانارة التقليدية في شوارع العقبة بوحدات توفير الطاقة LED
- احالة عطاء تطوير المنطقة التجارية الثانية وتوفير فرص استثمارية في التجارية الاولى (محال تجارية ومواقف سيارات)
- احالة عطاء تنفيذ مجمع المدارس المركزية في العقبة
- تنفيذ خط مجاري في منطقة الرابية اتصالا بالخط الرئيسي

ملخص الانجازات 2017

البنية الاساسية والطرق

- تنفيذ طريق جامعة العقبة للتكنولوجيا
- تنفيذ طرق متعددة في منطقة الميناء الجنوبي
- تطوير الطريق الخلفي
- تطوير وتعديل الطريق الساحلي عند القرية السياحية الجنوبية
- انشاء طريق بطول ١٥٠٠ متر في المنطقة الصناعية الجنوبية

ملخص الانجازات 2017

النقل والخدمات اللوجستية

- إحالة استكمال المرحلة الثالثة للاعمال البحرية للميناء الجديد ليصبح عدد الارصفة الاجمالي تسعة ارصفة. انشاء مداخل ومخارج ميناء العقبة الجديد
- مباشرة العمل في صوامع الحبوب في الميناء الجديد مع اضافة معدات لاعادة التصدير وتحويل موقع صوامع الحبوب في الميناء الجديد الى موقع لوجستي متكامل
- استلام الرزمة الثانية من المرحلة الاولى للميناء الجديد والبدء بتهيئتها للتشغيل من قبل شركة ادارة وتشغيل الموانئ
- طرح عطاء وضع المخطط الشمولي لمنظومة الموانئ
- اطلاق مشروع اتمتة عمليات الميناء الجديد
- طرح عطاء معدات المنزلق البحري في ميناء الخدمات البحرية الجديد
- طرح توريد وتركيب المساعدات الملاحية
- تطوير مرافق محطة الركاب
- الاستلام النهائي لمشروع الغاز النفطي المسال والاستلام النهائي لميناء الشيخ صباح للغاز الطبيعي المسال

ملخص الانجازات 2017

النقل والخدمات اللوجستية

- البدء بتنفيذ اعمال المرحلتين الثانية والثالثة من صوامع الميناء الجديد
- استكمال منشآت وساحات الساحة الجمركية لسلطة المنطقة على الطريق الخلفي واتمته عملياتها
- تنفيذ الاعمال الامنية في مطار الملك الحسين الدولي

ملخص الانجازات 2017

النقل والخدمات اللوجستية

- مناولة ١٧ مليون طن من خلال موانئ العقبة خلال الفترة ما بين كانون ثاني وتشرين ثاني من العام الحالي بزيادة ٣% عن العام ٢٠١٦
- وصلت إيرادات شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ إلى ٦٨ مليون دينار حتى شهر تشرين ثاني ٢٠١٧ ومن المتوقع أن تصل إلى ٧٥ مليون مع نهاية العام
- عدد الحاويات التي تم مناولتها في الساحة الجمركية (ساحة ٤) حتى اليوم ٥٧٩٦١٠ حاوية
- البدء بإجراءات استلام مرافق وأرصفت الميناء الجديد ووضع خطة الانتقال والتشغيل بالتنسيق مع الجهات المعنية
- تم خفض معدل مدة مكوث الحاويات لسبعة أيام فقط بما يقارب ٤٢% مقارنة بعام ٢٠١٥.
- عدد الحاويات التي تمت مناولتها لتاريخه بلغ ٧٢٦١٦٣ حاوية.
- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة إشادة لجنة التحكيم المستقلة لجائزة جنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا عن تميزها التشغيلي إثر ترشيح ميناء الحاويات ضمن القائمة النهائية لنيل ثلاثة جوائز عن فئات "التميز البيئي" و"أفضل مشغل موانئ" و"الأمن والسلامة".
- حصلت الشركة على جائزة التطوير المستدام للموانئ البحرية من قبل لجنة تحكيم جائزة التميز في قطاع النقل في العالم العربي Transport Arabia Excellence Awards.

ملخص الانجازات 2017

النقل والخدمات اللوجستية

- توفير قوارب الإسعاف والإنقاذ البحري
- اجراء الدراسة الأمنية للموانئ والمطاري في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
- اجراء دراسة الجدوى الاقتصادية لإنشاء ميناء بري في معان
- اجراء الدراسات الخاصة بتحسين مجمع شاحنات الراشدية
- اجراء دراسة سلسلة النقل والتزويد لموانئ العقبة وبيئة الأعمال اللوجستية
- عطاء توريد وتركيب وتشغيل بوابات الكترونية ذكية في المراكز الجمركية
- شراء وتوريد آليات مناولة الحاويات
- انشاء الساحة الجمركية (X2)
- انشاء ساحة النقل الداخلي (٩)
- المركز الجمركي الجديد / مشروع الحوسبة
- تحضير وثائق عطاء قارب مكافحة التلوث
- اجراء دراسة تقويم مؤشرات الأداء الرئيسية لميناء الحاويات

ملخص الانجازات 2017

النقل والخدمات اللوجستية/ مطار الملك الحسين الدولي

- ازدياد أعداد المسافرين بنسبة (٢٣,٦%) بالمقارنة مع نفس الفترة من العام ٢٠١٦ ليصل الى ١٨٠ الف مسافر في العام ٢٠١٧
- اعادة تشغيل الخطوط الجوية التركية في مطار الملك الحسين الدولي اعتبارا من شهر اذار ٢٠١٨.
- البدء بتشغيل رحلات طيران منتظمة بين العقبة وبيروت والقاهرة دبي، اضافة الى رحلات إلى بروكسل هلسنكي ستكهولم وكوبنهاغن
- تركيب أجهزة الكشف عن الاشعة على جميع مداخل المطار من خلال منحة كندية بلغت قيمتها (٢٢) مليون دينار تقريبا
- تسهيل تشغيل رحلات شركة كورال في مطار الملك الحسين الدولي.
- اطلاق مشروع هوية المطار وتحسين الفراغات في مباني المسافرين "Branding"
- مشروع منامات الأجهزة الأمنية العاملة في المطار حيث تمت احالة المشروع بقيمة (٣) مليون دينار تقريبا.
- مشروع تعديلات وتحسينات على مداخل المقصورة الملكية العامرة في المطار
- مشروع تحسينات على مناطق فرز الأمتعة في مباني المسافرين

ملخص الانجازات 2017

السياحة

- زار العقبة ٥٠٠ الف سائح لغاية ايلول ٢٠١٧ وبحيث تحقق نسبة اشغال ٤٥%
- وصل عدد السفن السياحية لغاية اليوم الى ٣٨ باخرة سياحية على متنها ما يقارب ٥٥ الف سائح.
- تم افتتاح فندقين جديدين وبدء التوظيف في احد مشاريع سرايا العقبة ومشروع واحة ايلة
- تطوير اليه نظام حوافز لتسويق العقبة كمقصد سياحي على البحر الأحمر تعتمد على استقطاب سياح من أسواق محددة من خلال التعاقد مع شركات متخصصة بهدف جذب السياح مقابل حافز مادي عن كل ليلة يقضيها السائح في العقبة، و/ أو وادي رم.
- تم تنظيم واستضافة العديد من الفعاليات السياحية من اهمها مهرجان التسوق وفعاليات فنية ورياضية وثقافية عديدة منها كرنفال العقبة (شباط - اذار) وتنظيم اكثر من بطولة دولية لرياضة الجولف لادراج العقبة كاحد الوجهات الرئيسية لرياضة الجولف.
- تصميم موقع الكتروني جديد للسياحة ب ١٢ لغة سيتم اطلاقه نهاية الشهر الحالي
- اغراق طائرة C130 في خليج العقبة لتكون معلما سياحيا ومحطة لنمو المهرجان
- استكمال تطوير مجمع الترويحي ARC

ملخص الانجازات 2017

تطوير المنتج السياحي

- استقبال رسائل إبداء الاهتمام من قبل المستثمرين لمشروع المجمع الطبي الهادف الى تطوير القطاع الصحي ورفع سوية خدماته وتوفير خدمات طبية متميزة لأهالي وزوار المنطقة، وزيادة تنافسية المنطقة في مجال السياحة العلاجية
- استقبال رسائل إبداء الاهتمام من قبل المستثمرين لإنشاء مدينة رياضية متكاملة حسب الشروط والمواصفات العالمية والخاصة بالمدن الرياضية الدولية.
- تطوير نادي اليخوت الملكي لرفع مستوى الخدمات المقدمة في النادي وتحويله الى مقصد للترفيه بواجهة بحرية
- اعداد التصميم وطرح العطاءات الخاصة بتطوير منطقة الحفائر الجنوبية وساحة الثورة (مرفأ خاص بالصيادين، سوق ومطاعم للسماك، مجرى مائي للتنزه)
- البدء بتطوير البنية التحتية لمشروع المظل والذي سيطرح كفرصة استثمارية (منتجع سياحي وترويجي متميز في موقع فريد مظل على البحر)
- تنفيذ ملاعب كرة القدم وقد تم افتتاح الملعب الرئيسي واقامة اكثر من مباراة فيه ضمن دوري المحترفين
- طرح فرص استثمارية في القطاع السياحي منها فندق اربع نجوم باطلالة شاطئية
- تطوير الشواطئ الجنوبية (الخدمات والمرافق)

ملخص الانجازات 2017

محفزات اضافية للاستثمار

- تخفيض رسوم التسجيل بواقع ٥٠ % من الرسوم المطلوبة على ان يتم العمل بهذا القرار فور صدوره ولمدة عام واحد
- فتح باب تصويب اوضاع العمالة الوافدة في المؤسسات المسجلة فقط
- منح المصانع المسجلة لدى السلطة خصما تشجيعياً عند التصدير للأسواق الخارجية من خلال ميناء الحاويات مقداره ٥٠ % من اجمالي البدلات المدفوعة لشركة ميناء حاويات العقبة
- استحداث مكتب في السلطة يعمل على التنسيق بين التجار والمخلصين واطراف المنظومة الرقابية
- طرح مجموعة من قطع الأراضي المزودة بخدمات البنية التحتية للبيع في المنطقة الشمالية من العقبة بسعر تشجيعي لإنشاء المشاريع الإسكانية
- منح غير الأردني الذي يقوم بشراء وتملك وحدة سكنية بسعر لا يقلّ عن مائة ألف دينار مجموعة من المزايا (مركبة معفاة من الجمارك واقامة لمدة ٥ اعوام واثاث منزلي معفى من الجمارك لمرة واحدة)
- تبني اقامة ثلاثة مهرجانات للتسوق والسياحة ودعم منظمي البرامج السياحية لجذب المزيد واستقطاب هواة رياضة الغوص مقابل دفع مبلغ ٢٠ دولارا عن كل سائح يتم استقطابه من خلال هذه المكاتب

ملخص الانجازات 2017

المناخ الاستثماري

- توقيع اتفاقية مع مجموعة المناصير لإنشاء مدينة صناعية في المنطقة الصناعية الجنوبية بمساحة ٩٠٠ دونم سوف تشمل ١٤ مصنع ومحطة تحلية لمياه البحر
- توقيع اتفاقية مع غرفة شنزن الصينية ومدينة العقبة الصناعية الدولية لإنشاء مدينة صناعية في منطقة القوية
- توقيع اتفاقية بيع وتطوير مع شركة كثرنا للاستثمار لإقامة مجمع تجاري
- عدد المؤسسات التي قامت بالتسجيل لأول مرة خلال عام ٢٠١٧ هو ٢٥٢ مؤسسة مسجلة مقابل ١٩٢ مؤسسة خلال عام ٢٠١٦.

ملخص الانجازات 2017

تنمية المجتمع المحلي

- برنامج منح السلطة للتعليم الجامعي (٦٠٠ طالب وطالبة)
- دعم ٨ مبادرات تعليمية مثل (الحنجرة الذهبية، دعم ملتقى طالبات الجامعة الاردنية)
- برنامج ذوي الاعاقة (معينات طبية ، برامج تدريبية متخصصة ، دمج الاطفال المعاقين ، دعم الجمعيات التي تعنى بذوي الاعاقة
- مبادرة مشروعك للمشاريع الريادية
- دعم الرياضة والشباب (توقيع اتفاقية الصالة البارالمبية و انشاء صندوق لدعم الرياضة)
- برنامج مكافحة الفقر الغذائي (اتفاقية مع جمعية تكية ام على وشركة تطوير العقبة)
- برنامج دعم المراكز التنموية في القرى (التوعية والتثقيف الاسري، اللجان النسوية ، التدريب والتأهيل للفتيات)
- دعم المرأة والطفل (دورات تدريبية ، الحقائق المدرسية ، البرامج التوعوية والتثقيفية ، المسرحيات التفاعلية الهادفة)
- النادي الصيفي للاطفال
- التوعية المجتمعية (التأهيل المجتمعي)
- ٥ برامج المبادرات التنموية والمحفظه الاقراضية
- اضافة ٣ احياء جديدة لبرنامج تطوير الاحياء السكنية
- شراء كتب ومقتنيات للمكتبة العامة وتطوير و تفعيل المكتبة المتنقلة
- تطوير و توسعة متحف العقبة التراثي

ملخص الانجازات 2017

شؤون الاقليم

- مشروع الدراسة والتصميم لاعمال البنية التحتية لقرية الخالدي بنسبة ٩٥%.
- اصال التيار الكهربائي لقرية الخالدي
- مباشرة العمل لمشروع صيانة مبنى المركز الصحي / القويرة
- تعبيد وصيانة الطرق داخل منطقة رم/العقبة واحالة عطاء عبارة رم واعمال صيانة الطرق واعمال صيانة للارصفة وقناة وسلاسل حجرية
- انجاز مشروع الطريق الموصل الى موقع مشروع الطاقة الشمسية العقبة-القويرة بلكلفة (٢,٣٠٠,٠٠٠) الف دينار وبنسبة انجاز ٩٨%.
- تصوير جوي واعداد مخططات للتوسعة التنظيمية لمنطقة القويرة والشهبي و الديسة لمعالجة الاختلالات التنظيمية
- الانتهاء من اعمال الرفع المساحي والتوسعة التنظيمية لقرية رم واعداد المخطط التنظيمي المقترح للتوسعة للمصادقة عليه من قبل المجلس حسب الاصول .
- دعم المجتمع المحلي والبلديات وبما ينعكس ايجاباً على رفع سوية الخدمات والعمل على تلبية حاجات البلديات من خلال تفويض الاراضي لهم واعداد المخططات.

ملخص الانجازات 2017

الخدمات الجمركية وتسهيل التجارة

- تطبيق الاتفاقيات التجارية على البضائع المخزنة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة عند دخولها لبقية اراضي المملكة.
- افاء مدخلات الانتاج الاجنبية لمنتجات المصانع المقامة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة عند دخولها لبقية اراضي المملكة من الرسوم الجمركية والضرائب الاخرى.
- تطبيق خصم (٥٠%) من رسوم العبور على السفن القادمة والمغادر لقناة السويس ومقصدها موانئ العقبة (من ١/٩/٢٠١٦ ولغاية ٣١/٨/٢٠١٨).
- افاء المؤسسات التي تمارس نشاطا اقتصاديا في مواقع التخزين في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من ضريبة الدخل البالغة (٥%) عند التصدير واعداد التصدير والترانزيت.
- الموافقة على اعتبار الموجودات الثابتة التي منحت افاءات بموجب قانون منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة مسددة القيود بعد مضي (٥) سنوات من تاريخ ادخالها.
- استحداث وحدة ادارة المعابر لتطوير واعداد تاهيل المراكز والمعابر الجمركية.

ملخص الانجازات 2017

الخدمات الجمركية وتسهيل التجارة

- تسهيل دخول وخروج وتصنيع المواد الغذائية خاصة المشتراه من المنطقة الجمركية والمرسلة الى المنطقة الاقتصادية.
- انشاء غرفة تحكم وسيطرة وتركيب كاميرات بموجب اتفاقية مع هيئة الاتصالات الملكية ومحطات مراقبة لتغطية الطرق والمنافذ الترابية ومواقع تخزين البضائع.
- تركيب بوابات الكترونية جمركية لغايت مكافحة التهريب المنظم وتسهيل حركة انسيابية البضائع.
- تكليف مدعي عام جمارك متخصص بالتحقيق بالقضايا الجمركية المحكومة بقانون المنطقة.
- توفير ساحة امنة للاحتفاظ بالمواد الخطرة والالعب النارية وبمساحة اجمالية مقدارها (١٣) دنم.

ملخص الانجازات 2017

نتائج ملموسة على مستوى انسيابية حركة البضائع

- انخفاض وقت مكوث الحاويات المعبأة من (١٣,٢) يوم الى (٧,٦) ايام وبنسبة تحسن بلغت (٤٥%).
- انخفاض ايرادات تخزين حاويات البضائع بما يقارب (١٩) مليون دينار وبأثر ايجابي على القطاع التجاري.
- انخفاض قيمة استيراد السلع التي تصنف اكثر خطورة جمركيا الى المنطقة وبنسبة (٤٧%).
- مرور شهر رمضان المبارك لعامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧ بدون اية ازمات أو تكديس او اية معيقات .

ملخص الانجازات 2017

شؤون البيئة والمحافظة عليها

- تنفيذ البرنامج الوطني لرقابة بيئة خليج العقبة لعام ٢٠١٧ بتكلفة مالية مقدارها ٦٠ ألف دينار.
- تنفيذ البرامج الرقابية لمراقبة على مصادر المياه ومحطات التنقية ورقابة نوعية الهواء المحيط في المنطقة من خلال محطات الرصد الثابتة والمختبر المتنقل وبرنامج التحقق من انبعاثات المداخن في المؤسسات الصناعية المختلفة
- بلغ عدد الاتلاف خلال عام ٢٠١٧ (٩١) اتلاف ، والمبالغ المالية المحصلة للرسوم الاتلاف ٦٠٧٦٠ دينار.
- اعداد مسودة مواصفة قياسية لنوعية المياه في الاحواض الاصطناعية .
- منح الموافقات البيئية لما يقارب ٤١٨٠ معاملة بيئية وعمل ١٠٠٠ مخالفة بيئية
- بلغت عدد المشاريع التي صنفت من الفئة الأولى واحتاجت لتقييم شامل للأثر البيئي ١٩ مشروع.
- تم توقيع اتفاقيات جديدة خلال العام ٢٠١٧ في مجال فحوصات المياه مع كل من : فندق إياس \عمان، فندق بيوريفاج، الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية JERDS، فندق اوريكس، مستشفى فيلادلفيا –عمان، فندق فيرمونت -عمان، المستشفى الإسلامي، مستشفى العقبة الحديث، فندق ومنتجع شمس الأردن.

ملخص الانجازات 2017

شؤون البيئة والمحافظة عليها

- تجهيز جميع متطلبات الحصول على الاعتماد لفحص "Chemical Oxygen Demand (COD) لعينات المياه والمياه العادمة.
- -تفعيل فحوصات العناصر المعدنية والعناصر المعدنية الثقيلة في عينات الغذاء والمياه باستخدام تقنية "Conductively Coupled Plasma -Mass Spectroscopy detector(ICP_MS)"
- تجهيز جميع متطلبات تفعيل الفحص السريع للسالمونيلا بحيث يتم اصدار النتائج خلال ٣ أيام عمل من تاريخ دخول العينات للمختبرات.
- فحوصات انبعاثات المداخن لعدد من المصانع في المنطقة الصناعية الجنوبية.
- قياسات تركيز غاز كبريتيد الهيدروجين H₂S لاثني عشر موقع ضمن مدينة العقبة.
- تنفيذ برنامج الاشتراطات البيئية لبواخر الفحم في الميناء الجديد.
- القياسات الطارئة باستخدام المختبر المتنقل في مواقع مختلفة في منطقة العقبة

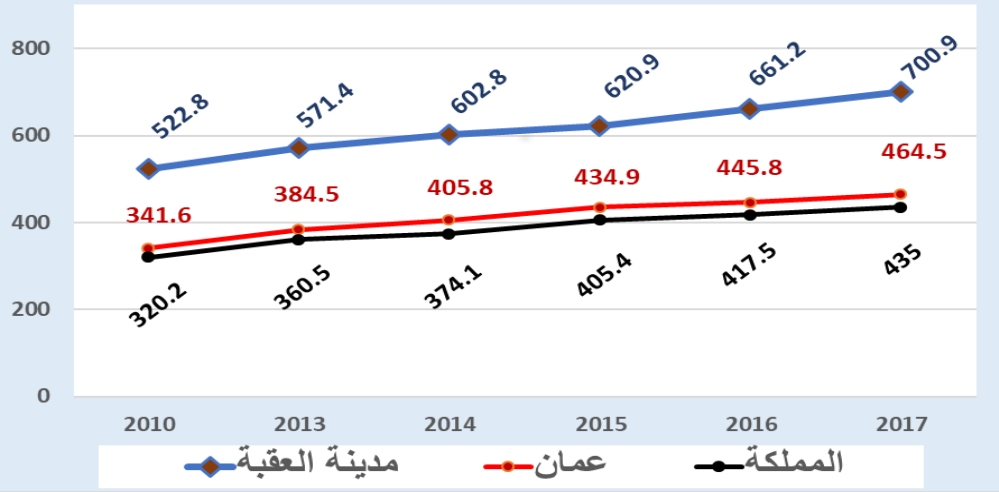
ملخص الانجازات 2017

شؤون خدمات المدينة

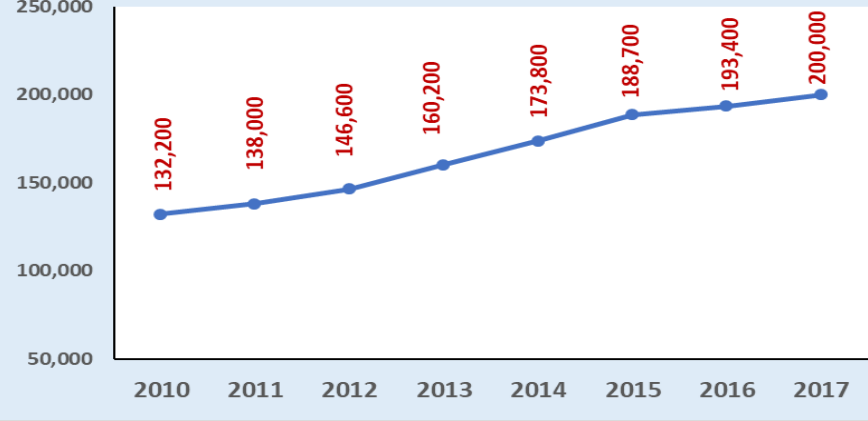
- مشروع تمويل توسعة محطة التنقية الميكانيكية في شمال العقبة من ١٢٠٠٠ م٣ يومياً الى ٤٠٠٠٠ م٣ يومياً بقيمة تمويل ٢٦ مليون دينار، وتبلغ مساهمة السلطة ١٨ مليون دينار.
- تنفيذ والاشراف على المشروع الخاص بمعالجة وزيادة كفاءه تصريف مياه الأمطار في شارع الفاروق والروافد المغذية له بقيمة ٢,٥ مليون دينار.
- تنفيذ والاشراف على المشروع الخاص بمعالجة وزيادة كفاءه تصريف مياه الأمطار في شارع صلاح الدين.
- تنفيذ والاشراف على مشروع معالجة وزيادة كفاءه تصريف مياه الأمطار في المناطق التجارية في محافظة العقبة بقيمة ٩٠٢ الف دينار.
- تنفيذ اعمال تعديل مسار الطريق الساحلي في محافظة العقبة.
- إعادة تأهيل شارع الأفران وعمل واجهات مقترحة.
- تصميم حديقة مرورية في التاسعة .
- تصميم مساردراجات هوائية انطلاقاً من دوار فندق الانترلغاية الجامعة الأردنية.
- إعادة تصميم حديقة سلمى بحيث تكون أكثر انفتاحاً وتفاعلاً مع البيئة الحضرية المحيطة



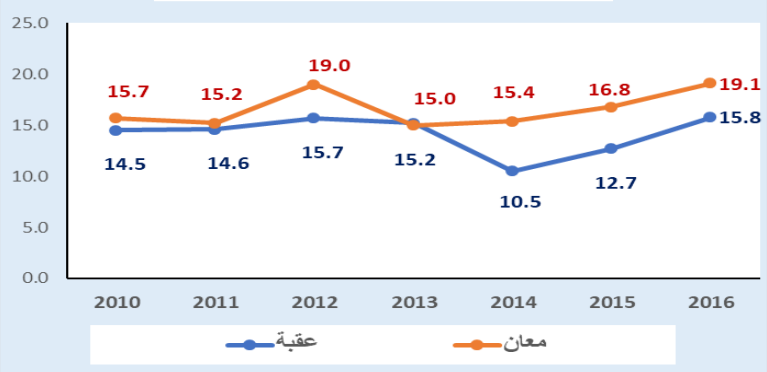
متوسط دخل الفرد الشهري من الاستخدام (دينار)



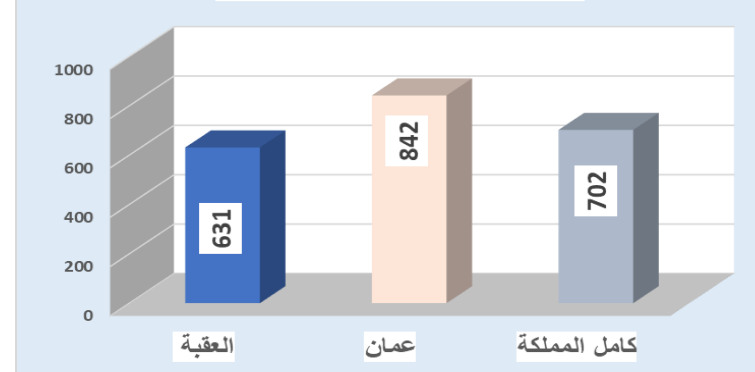
زيادة مستمرة في عدد سكان العقبة (منطقة جاذبة للسكن والعمل)



معدل البطالة في محافظتي العقبة ومعان %

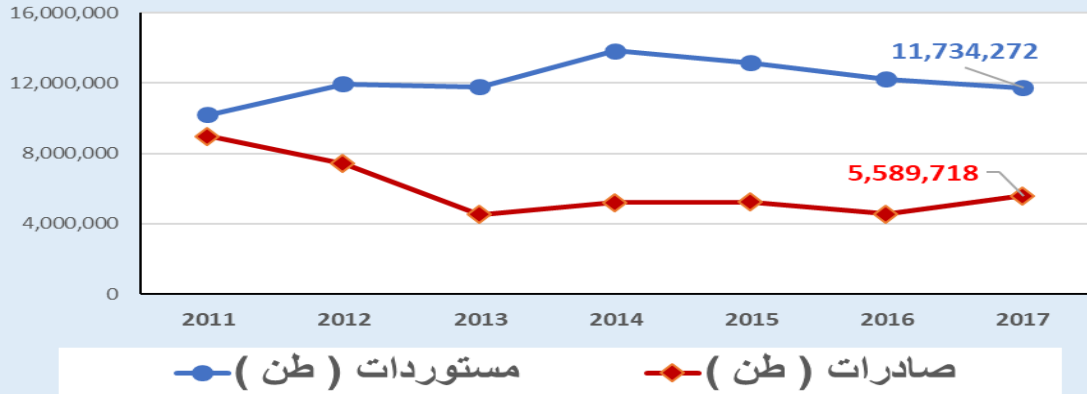


متوسط انفاق الاسرة الشهري بالدينار

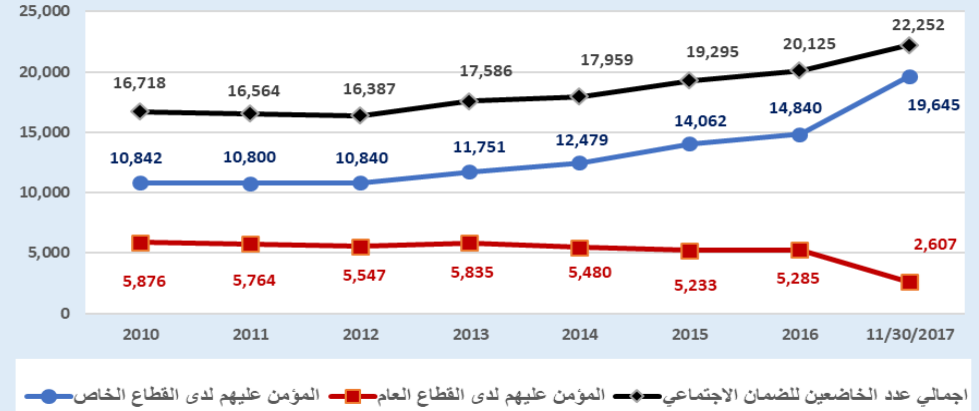




حجم الصادرات والمستوردات عبر ميناء العقبة بالطن



المنتسبين الى مؤسسة الضمان الاجتماعي - فرع العقبة حسب القطاع



تخفيض فجوة العجز في الميزان التجاري واثار ذلك الواضح والايجابي على ميزان المدفوعات واحتياطي المملكة من العملات الاجنبية. مع التأكيد على نجاح العقبة بأن تكون مركز لوجستي للتخزين والتصدير وإعادة التصدير والترانزيت.

هذا مؤشر جيد لتخفيف العبء عن كاهل الحكومة

ملخص الانجازات 2017

الاداء المالي

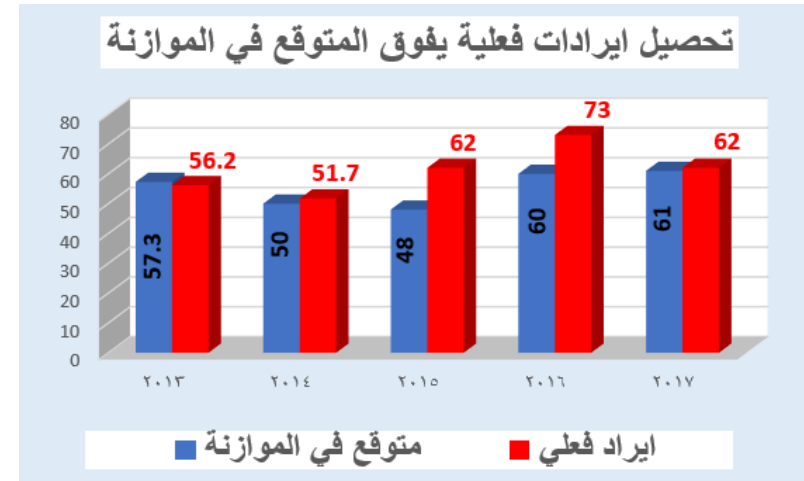
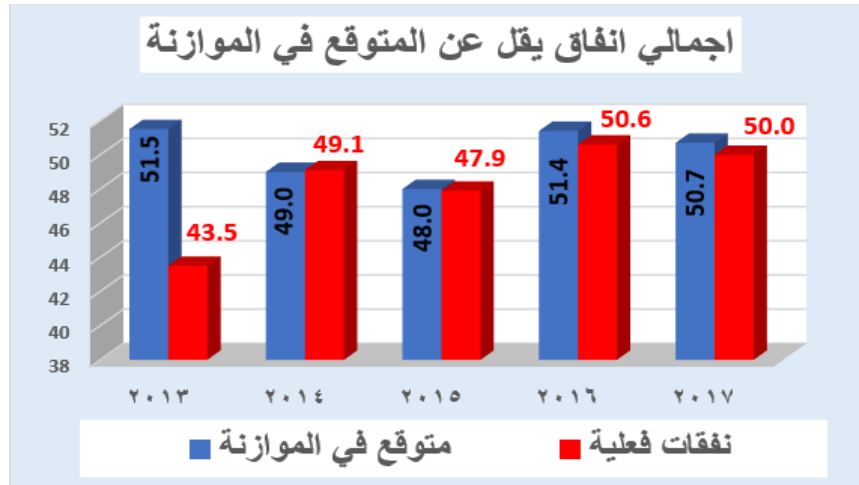
موازنة سلطة منطقة العقبة

(مليون دينار)

البند	مقدر ٢٠١٧	اعادة تقدير ٢٠١٧	مقدر 2018	تأشيرى ٢٠١٩	تأشيرى ٢٠٢٠
الايرادات	٦١,٢	٦١,٥	٦٢,٠	٦٢,٥	٦٣,١
النفقات الجارية	٣٣,٧	٣٢,٩	٣٤,٠	٣٤,٦	٣٥,٢
النفقات الرأسمالية	١٧,١	١٦,٥	١٧,١	١٧,٥	١٧,٩
اجمالي النفقات	٥٠,٨	٤٩,٤	٥١,١	٥٢,١	٥٣,١
العجز / الوفرة	+ ١٠,٤	+ ١٢,١	+ ١٠,٩	+ ١٠,٤	+ ١٠,٠

2017 ملخص الانجازات

الاداء المالي



2017 ملخص الانجازات

الاداء المؤسسي

-
- إنجاز الخدمات إلكترونياً حيث تم اطلاق ٢٢ خدمة الكترونية خاصة بخدمات مديرية تراخيص الاعمار و مديرية الاستثمار حيث توفر هذه الخدمات خاصية الدفع الالكتروني و تقديم الطلبات الكترونيا و الربط الالكتروني المتكامل مع الجهات الخارجية المعنية بهذه الخدمات و اعلام المواطنين و المستثمرين عن مراحل المعاملة من خلال خدمات الرسائل القصيرة
 - استحداث بطاقات خدمات ضمن توجهات السلطة بالتسهيل على المراجعين وتقديم الخدمات المميزة لهم و اتاحة كافة المعلومات والوثائق المطلوبة على الموقع الالكتروني حتى يقوموا بتجهيزها قبل مراجعتهم لمبنى السلطة حيث تم اعداد (٢٠٢) بطاقة خدمة
 - هندسة اجراءات الجمارك والتخزين بما يختصر ما يقارب ٤٠% من الاجراءات وتحقيق وفر في الوقت والجهد (١-٣) ايام بالاضافة الى خفض التكاليف (٢٠٠-٢٥٠) دينار.
 - تاهيل وتطوير موقع النافذة الاستثمارية
 - تم اعتماد المختبرات رسميا من قبل وزارة الصحة الأردنية فيما يخص فحص الليجيونيلا في المياه.