



## دليل مديرية تنمية المجتمع المحلي



الطبعة الأولى - ٢٠١٨  
قسم تطوير الخدمات والعمليات  
وحدة التطوير المؤسسي  
info-sp@aseza.jo

صندوق بريد : العقبة ٢٥٦٥ ، الأردن  
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة - العقبة  
www.aseza.jo

# مديرية تنمية المجتمع المحلي

## مقدمة

أنشئت مديرية تنمية المجتمع المحلي لتقديم مجموعة من البرامج والمشاريع والمبادرات التنموية التي تلبى احتياجات فئاتها المستهدفة في المجتمع المحلي بالتعاون مع الشركاء المعنيين ضمن استراتيجية الشراكة وتكامل الأدوار وتعزيز الانتاجية والتمكين لخلق بيئة مجتمعية ايجابية والتي بدورها تساهم في تحسين الخدمات المقدمة ورفع مستوى المشاركة المجتمعية.

# فهرست

- 1 - منح السلطة الجامعية
- 2 - اعداد دراسة الحالة الانسانية
- 3 - العلاج الطبيعي
- 4 - المعينات الطبية
- 5 - المبادرات التنموية
- 6 - دعم المؤلفين
- 7 - الاشتراك والعضوية في المكتبة العامة
- 8 - القراءة والاستعلام داخل المكتبة
- 9 - الاعارة من المكتبة العامة / تجديد الاعارة واستخدام الانترنت
- 10 - المشاركة في الانشطة الثقافية
- 11 - متحف العقبة التراثي
- 12 - المتحف المتنقل
- 13 - المكتبة المتنقلة

## الخدمة : منح السلطة الجامعية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : دعم التعليم

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. الإعلان عن موعد تقديم المنح الدراسية.
2. احضار دفتر العائلة واستلام نموذج طلب المنحة.
3. تعبئة الطلب ورفاق الأوراق المطلوبة .
4. تسليم الطلب والحصول على اشعار تسليم الطلب .
5. فرز الطلبات وتدقيقها وإدخالها إلكترونياً.
6. اعلان القوائم المبدئية وفتح باب الاعتراض لمدة أسبوع.
7. تجهيز القوائم النهائية وعرضها على مجلس المفوضين للمصادقة عليها.
8. اعلان القوائم النهائية.
9. مخاطبة الجامعات والكليات بأسماء الطلبة المستفيدين.
10. زيارة الجامعات والكليات لمتابعة الطلبة أكاديمياً ومالياً.
11. صرف المطالبات المالية للجامعات والكليات والطلبة المستفيدين.

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. أن يكون الطالب/الطالبة المتقدم للحصول على المنحة الدراسية أردني/أردنية الجنسية
2. أن يكون الطالب قد أنهى الدراسة الثانوية في محافظة العقبة .
3. أن يكون الطالب حاصل على قبول أو ملتحق في إحدى الجامعات الحكومية أو الكليات الحكومية وعلى النظام العادي، وليس الموازي أو المسائي أو الدولي.
4. أن لا يكون حاصل على بعثة أو منحة دراسية أو قرض دراسي من أي جهة أخرى.
5. أن لا يقل المعدل التراكمي (إن وجد ) عن (٢) نقطتين أو (٦٠٪) .
6. صورة عن دفتر العائلة

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج طلب المنحة

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية - الطابق الثاني

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : من تاريخ تقديم الطلب ولغاية اعلان المستفيدين

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / فرعي 3906 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني ( mbasyoni@aseza.jo ) / الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )

## الخدمة : اعداد دراسة الحالة الانسانية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : التنمية والخدمات المجتمعية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. استلام المعاملة وتحويلها الى الاخصائي
2. الاتصال مع المستدعي لتحديد موعد زيارة واحضار الوثائق الرسمية
3. الزيارة الميدانية ودراسة الحالة
4. الاستعلام عن الحالة الانسانية من مديرية التنمية الاجتماعية /وزارة التنمية
5. اعداد تقرير الدراسة
6. تحويل الدراسة الى لجنة الدعم المالي والاعانات
7. رفع تنسيبات اللجنة الى أصحاب العطفة (مفوض البيئة وشؤون الإقليم والمفوض المالي والإداري)
8. المصادقة على تنسيبات اللجنة او تعديلها
9. يتم تحويل المعاملة الى قسم التنمية والخدمات لإجراء اللازم (في حال الاعتذار يتم تبليغ المستدعي هاتفيا وفي حال الموافقة على الدعم يتم اعداد مذكرة داخلية للمالية للصرف او لقسم اللوازم في حال الشراء)
10. اعلام المستدعي بالموافقة لمراجعة المالية لاستلام الدعم او قسم اللوازم .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. احضار الوثائق الرسمية
2. دراسة حالة للوضع الاقتصادي والصحي والاجتماعي
3. اردني الجنسية

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : استدعاء

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الاستثمارية ( الديوان المركزي ) - الطابق B

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ١٤ يوم )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 فرعي 3733 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )

## الخدمة : العلاج الطبيعي

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : قسم التنمية والخدمات المجتمعية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. التسجيل من خلال جمعيات العناية بذوي الإعاقة
2. عمل برنامج إسبوعي للأطفال
3. عمل جلسات العلاج الطبيعي حسب برنامج كل طفل
4. عمل تقارير متابعة

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. أردني الجنسية
2. مسجل ضمن مؤسسات العناية بذوي الإعاقة

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  مؤسسات مجتمع مدني

النماذج المستخدمة : استدعاء

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  زيارة موقع المؤسسة

مكان تقديم الخدمة: مؤسسات العناية بذوي الإعاقة

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : أسبوع

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / فرعي 3733 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

## الخدمة : المعينات الطبية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : قسم التنمية والخدمات المجتمعية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. استقبال المعاملة مع الوثائق اللازمة
2. زيارة ميدانية للإطلاع على الوضع الصحي والاقتصادي للمستدعي
3. استعلام عن طريق التنمية الاجتماعية
4. اعداد دراسة الحالة للمستدعي
5. أخذ الموافقة الرسمية على الدعم
6. ارسال نموذج استلام المعين الطبي الى قسم المستودعات موقع حسب الأصول
7. تسليم المستدعي او من ينوب عنه المعين الطبي

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. أردني الجنسية
2. دراسة الحالة الاقتصادية والصحية

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : استدعاء

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الإستثمارية- الطابق ٢

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ١٤ يوم )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / فرعي 3733 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )

## الخدمة : المبادرات التنموية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : اقسام المديرية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. تحديد محور المبادرة
2. طرح اعلان المبادرة
3. تعبئة النموذج من قبل صاحب المبادرة
4. دراسة الطلب (مطابقتها للشروط والاسس)
5. اخذ الموافقات اللازمة
6. السير بإجراءات تنفيذ المبادرة
7. متابعة وتقييم المبادرة
8. وضع خطة الاستدامة

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- مقترح مشروع المبادرة

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة: مؤسسات المجتمع المحلي

النماذج المستخدمة : نموذج مقترح ( مشروع/ مبادرة/ نشاط تنموي )

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: النافذة الإستثمارية - الطابق ٢

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( من تاريخ تقديم مقترح المبادرة والمدة حسب نوع المبادرة )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / المكتبة فرعي 3733 / 3734/3906 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )



الخدمة : دعم المؤلفين

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- تقديم طلب من قبل المؤلف لدعم مخطوط
- 2- يتم تحويل الطلب الى اللجنة المختصة لدراسة وتقييم المخطوط
- 3- بحالة الموافقة اللجنة المختصة يتم إبلاغ مقدم الطلب بالموافقة
- 4- في حالة الموافقة يتم نشر الكتاب ضمن التعليمات الخاصة بذلك

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- أردني الجنسية
- 2- إحصار موافقة للنشر من الجهات المختصة
- 3- إحصار نسخة من المخطوط على شكل ورقي وأيضاً على CD

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : استدعاء

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: المكتبة العامة - متنزه الأميرة سلمى

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : اسبوعين

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / هاتف المكتبة 032035376 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني ( [ftarawneh@aseza.jo](mailto:ftarawneh@aseza.jo) ) / الموقع الإلكتروني ( [www.aseza.jo](http://www.aseza.jo) )

## الخدمة : الاشتراك والعضوية في المكتبة العامة

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم : - خمسة دنانير لمن فوق سن ١٨ عام  
- ٢,٥ ديناران ونصف لفئة الطلاب

### خطوات سير تقديم الخدمة :

١. استلام نموذج طلب اشتراك
٢. تعبئة النموذج ودفع ايصال نقدي بمبلغ المطلوب
٣. احضار الطلب + الوصل + صورتين شخصيتين + صورة عن الهوية الشخصية
٤. تسليم الطلب والمرفقات لموظف المكتبة
٥. اعداد هوية اشتراك بمكتبة العامة واعتمادها وتوقيعها حسب الاصول

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

١. أردني الجنسية
٢. العمر فوق ١٢ عام لفئة الطلاب
٣. صورتين شخصيتين + صورة عن الهوية الشخصية + الوصل المالي المدفوع + تعبئة الطلب وارقاق هواتف زملاء اثنين في حاله تعذر الاتصال به

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : نموذج طلب عضوية

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى : موقع الحكومة الالكترونية

مكان تقديم الخدمة : المكتبة العامة - منتزه الأميرة سلمى

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ١٠ دقائق )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / المكتبة 032035376 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني ( ffarawneh@aseza.jo ) / الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )

الخدمة : القراءة والاستعلام داخل المكتبة

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

خطوات سير تقديم الخدمة :

1. الحضور للمكتبة اثناء الدوام
2. التوجه لموظف الاستعلامات لمعرفة تواجد الكتاب والاستفسار
3. تسجيل الاسم يسجل الزوار
4. في حال معرفة الزائر الكتاب يبحث عنه بذاته
5. الجلوس على المقاعد المخصصة للمطالعة

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  الاعضاء المشتركين

النماذج المستخدمة : سجل الزوار

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: المكتبة العامة- متنزه الاميرة سلمى

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ١٠ دقائق

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / المكتبة 032035376 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني (/ftarawneh@aseza.jo) / الموقع الإلكتروني ( www.aseza.jo )

## الخدمة : الإعارة من المكتبة العامة / تجديد الإعارة واستخدام الانترنت

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. الحضور للمكتبة اثناء الدوام
2. احضار الكتاب المطلوب استعارته الى موظف الاعارة
3. تسجيل الاسم بسجل الزوار
4. إبراز بطاقة الاشتراك الى موظف الاعارة
5. التاكيد من تسجيل الكتاب بسجل الاعارة

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

بطاقة العضوية بخدمات المكتبة العامة

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة : الاعضاء المشتركين

النماذج المستخدمة : سجل الاعارة وبطاقة الكتاب

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: المكتبة العامة - متنزه الأميرة سلمى

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : متاح خلال اوقات الدوام الرسمي من ٨ صباحا ولغاية ٣ عصرا

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / المكتبة 032035376 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني (/ftarawneh@aseza.jo) الموقع الإلكتروني (www.aseza.jo)

## الخدمة : المشاركة في الأنشطة الثقافية

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. تقديم استدعاء او طلب اقامة نشاط ثقافي
2. دراسة الطلب وتحديد الوقت المناسب لإقامة الفعالية
3. الموافقة او الاعتذار عن اقامة النشاط
4. يتم ارسال كتاب اعلام للجهات المختصة لتأمين الفعالية اذا كان بها جمهور او نشاط مفتوح

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

ان يكون النشاط ثقافي

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  مؤسسات المجتمع المحلي

النماذج المستخدمة : استدعاء

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: مكان الفعالية

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( اسبوع )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / هاتف المكتبة 032035376 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

البريد الإلكتروني ( [ftarawneh@aseza.jo](mailto:ftarawneh@aseza.jo) ) / الموقع الإلكتروني ( [www.aseza.jo](http://www.aseza.jo) )

## الخدمة : متحف العقبة التراثي

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- الحضور اثناء دوام المتحف من الساعة ٧,٣ ص الي الساعة ٢,٣
- ٢- تسجيل الاسم في سجل الزوار
- ٣- التوجة نحو موظف الاستعلامات
- ٤- أرشاد الزائر وتعريف بمقتنيات المتحف

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : سجل الزوار

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

### مكان تقديم الخدمة: متحف العقبة التراثي

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ١٠ دقائق )

رقم الهاتف: 03-2091000 / فرعي 3906 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

قنوات التواصل

الموقع الإلكتروني ( [www.aseza.jo](http://www.aseza.jo) )

## الخدمة : المتحف المتنقل

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. تقديم طلب استضافة المتحف المتنقل .
2. تحويل الطلب لقسم المكتبات .
3. التواصل مع الجهة الطالبة بخصوص المكان والزمان والفئة المستهدفة من الزيارة .
4. نقل المتحف لمكان إقامة الفعالية او النشاط .
5. يقوم الموظف المرافق للمتحف بتوضيح أقسام المتحف للزوار وتوزيع نسخ من المنشورات الخاصة في المتحف .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

1. يقدم الطلب من هيئة او مؤسسة .
2. وجود مكان مناسب لإقامة المتحف .

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة : مؤسسة مجتمع مدني

النماذج المستخدمة : طلب استضافة ( طلب من المؤسسة أو الهيئة )

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: مكان الفعالية

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( اسبوع )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / هاتف المكتبة 032035376 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

البريد الإلكتروني ( [ftarawneh@aseza.jo](mailto:ftarawneh@aseza.jo) ) / الموقع الإلكتروني ( [www.aseza.jo](http://www.aseza.jo) )

## الخدمة : المكتبة المتنقلة

مقدم الخدمة : مديرية تنمية المجتمع المحلي القسم : المكتبات والخدمات الثقافية

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

الرسوم :  البدلات :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

1. التنسيق مع مسؤول المكتبة لحجز موعد
2. اعداد برنامج شهري يتم ترتيب الزيارات وعددها ومكانها
3. التنسيق مع الجهات التي ستقدم المكتبة المتنقلة الخدمات داخلها من مدارس نوادي جمعيات ساحات عامة

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  مؤسسات المجتمع المحلي

النماذج المستخدمة : لا يوجد

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  اخرى

مكان تقديم الخدمة: مكان الفعالية

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( اسبوع )

قنوات التواصل رقم الهاتف: 03-2091000 / هاتف المكتبة 032035376 ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن  
البريد الإلكتروني ( [ftarawneh@aseza.jo](mailto:ftarawneh@aseza.jo) ) / الموقع الإلكتروني ( [www.aseza.jo](http://www.aseza.jo) )